

### ¿Qué tipo de seguros ofrecemos en el portal ConBici + Arc?

Las coberturas básicas y opcionales que ofrecemos son:

- Asistencia en viaje completa
- Responsabilidad Civil
- Reclamación de daños y defensa jurídica
- Muerte por accidente
- Hospitalización
- Robo de la bicicleta
- Daños a la bicicleta por accidente

### ¿Quiénes pueden hacerse con un seguro?

Cualquier persona, sea socia de ConBici o no.

### ¿Qué beneficios tengo si soy de ConBici?

Ser socio/a de ConBici reduce el coste de los seguros que puedes contratar, además de muchas otras ventajas.

[Más información](#)

### ¿Qué cobertura tiene?\*

Cobertura Asistencia  
Cobertura Personal  
Cobertura Bicicleta  
Cobertura Completa

[conbici.arc.coop](http://conbici.arc.coop)



1. Busca el seguro de bicicleta

2. Indica si eres socio/a de ConBici o no

3. Sigue los 5 pasos (características de la bicicleta, datos del conductor/a, packs, datos pagador/a y contratar)

Contrata el seguro. Debes indicar un número de cuenta para el cobro de la renovación automática anual del seguro y realizar el pago una única vez con tu tarjeta de crédito/débito.





## ¿Qué pasa si tengo un incidente con esas bicis?

Si necesitas asistencia con tu bicicleta, debes llamar al número de teléfono **900 828 922**, teléfono de Mussap, la compañía de seguros que ofrece el servicio de asistencia.

## ¿Tengo que hacer un seguro para cada bici?

Sí. Cada contrato de seguro está vinculado al número de serie de cada bicicleta.

## ¿Qué es un candado de seguridad homologado?

¿Qué es un candado de seguridad homologado?  
Son aquellos candados diseñados especialmente para bicicletas con, como mínimo, un nivel 3 de resistencia acreditado por una empresa certificadora, como por ejemplo SSL, ART, SSF, VDS, FG. Ejemplos:



## ¿Qué cobertura tiene?



### Cobertura Bicicleta

- Asistencia Viaje Completa
- Daños a la bicicleta por accidente
- Robo
- Responsabilidad Civil (en caso de no ser socio/a de ConBici. Las personas socias ya disponen de un seguro de responsabilidad civil)
- Defensa y reclamación



### Cobertura Asistencia

- Asistencia Viaje (Completa).



### Cobertura Completa

- Asistencia Viaje Completa
- Daños a la bicicleta por accidente
- Robo
- Muerte/sepelio por accidente
- Responsabilidad Civil (en caso de no ser socio/a de ConBici. Las personas socias ya disponen de un seguro de responsabilidad civil)
- Defensa y reclamación
- Hospitalización

### Cobertura Personal



- Asistencia Viaje (Completa)
- Muerte/sepelio por accidente
- Responsabilidad civil (en caso de no ser socio/a de ConBici. Las personas socias ya disponen de un seguro de responsabilidad civil)
- Defensa y reclamación
- Hospitalización

